



CARTA DEI SERVIZI

Poliambulatorio medico e centro diagnostico

 +0734 967056

 www.centromedicosanpaolo.com

 Via Faleriense Est 50, Piane di Montegiorgio FM

 info@centromedicosanpaolo.com

Seguici su



Indice

Mission

Cos'è la carta dei servizi? 05

Principi fondamentali 05

Come raggiungerci 06

Presentazione

L'attività del Poliambulatorio 07

Dislocazione strutturale dei reparti 08

Informazioni e accesso ai servizi

Prenotazione e accesso 09

Accettazione e cassa 10

Consegna dei referti 10

Richiesta copia cartella clinica 11

Relazioni con il pubblico 11

Diritti e doveri dell'utente

Diritti dell'utente 12

Doveri dell'utente 14

Servizi e poliambulatorio 16

Prestazioni erogate 16

**Standard e qualità, impegni
e programmi** 18



CENTRO MEDICO
SAN PAOLO

← **EMOTEST**
LABORATORIO ANALISI
CHIMICO - CLINICHE
GINECOLOGIA - OSTETRICIA

← **C.I.A. LAB Srl**
SICUREZZA SUL LAVORO
AMBIENTE - HACCP

PODOLOGIA →
CENTRO per la CURA del PIEDE

CARDIOMED →

AGOPUNTURA E MEDICINA CINESE
ALLERGIOLOGIA
CARDIOCHIRURGIA
CARDIOLOGIA
CHECK UP
CHIROPATICA
CHIRURGIA GENERALE
DERMATOLOGIA
DIABETOLOGIA
DIAGNOSTICA VASCOLARE
DIETOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA
EMATOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA
MEDICINA DEL SONNO
MEDICINA DELLO SPORT
MEDICINA E CHIRURGIA ESTETICA
MEDICINA INTERNA
MEDICINA LEGALE
NEFROLOGIA
NEUROLOGIA
OCULISTICA
ORTOPEDIA
OSTEOPATIA
OTORINOLARINGOIATRIA
PEDIATRIA
PNEUMOLOGIA
PSICOLOGIA - PSICOTERAPIA
RINNOVO PATENTI
UROLOGIA
DIAGNOSTICA
RADIOLOGIA - ECOGRAFIA

SALA CONVEGNI →

Organigramma

Direttore sanitario

Dott. Giorgio Amadio

Direttore responsabile unità radiologica e diagnostica per immagini

Dott.ssa Totò Annamaria

Responsabile medicina dello sport

Dott. Danilo Compagnucci

Personale tecnico-infermieristico

Dott.ssa Cruciani Stefania

Dott.ssa Eusebi Valeria

Dott. Giammarini Lanfranco

Dott.ssa Lupi Federica

Dott.ssa Teodori Emilia

Dott. Paoloni Matteo

Dott. Vittori Mattia

Cos'è la carta dei servizi?

Gentile Utente, questa è la Carta dei Servizi del Poliambulatorio Medico e Centro Diagnostico, situati all'interno del Centro Medico San Paolo. Questa Carta ha la funzione di illustrare le attività ed i servizi sanitari del Centro Medico e definisce il nostro impegno nel garantire l'attuazione delle norme a tutela dei diritti fondamentali dei cittadini.

Principi fondamentali

Ad ogni utente che sceglie il Poliambulatorio esercitando il diritto alla libera scelta, privo da ogni costrizione morale e materiale, assicuriamo, nei tempi più brevi possibili, l'accesso a cure di qualità indipendentemente dalla sua appartenenza sociale, ideologica, politica, religiosa, economica nel massimo rispetto dei Principi Fondamentali:

- Eguaglianza: ogni malato ha diritto a cure e terapie mediche appropriate;
- Giustizia ed imparzialità: i comportamenti degli operatori verso i pazienti sono ispirati a criteri di obbiettività, giustizia ed imparzialità;
- Continuità: gli operatori hanno il dovere di assicurare al paziente la continuità e la regolarità di cure e terapie;
- Partecipazione: viene promossa e incoraggiata la partecipazione informata del paziente ai servizi sanitari disponibili. Suggerimenti per il miglioramento del servizio sono accolti;
- Diritto alla riservatezza: viene garantita la riservatezza di tutte le informazioni legate allo stato di salute.

Come raggiungerci

Il Centro Medico San Paolo si trova in Via Faleriense Est 50, Piane di Montegiorgio (FM) in una posizione strategica e facilmente raggiungibile sia con mezzi privati che pubblici.

In automobile

La struttura è situata lungo la Strada Provinciale SP239 Faleriense, principale arteria di collegamento della zona.

Uscita **Autostrada A14 – Porto San Giorgio/ Fermo** circa 22.6 km

Da **Uscita Autostrada A14 - Porto San'Elpidio**: circa 21,5 km

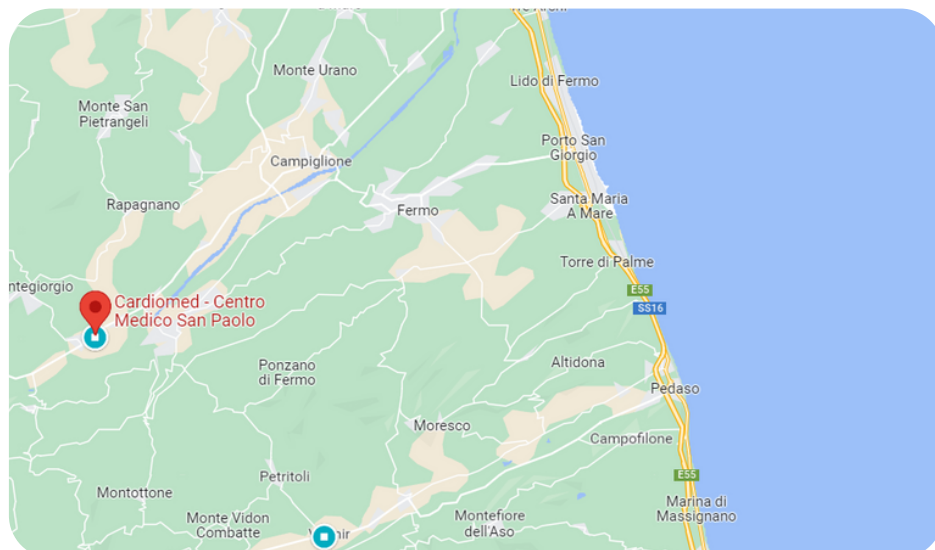
Da **Fermo** centro: circa 16.6 km

Da **Amandola** circa 30,01km

In autobus

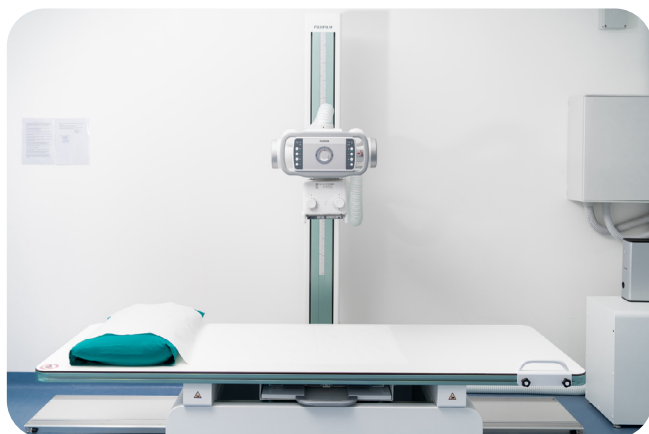
La zona è servita da linee di trasporto pubblico extraurbano che collegano Piane di Montegiorgio con i principali comuni limitrofi (Fermo, Porto San Giorgio, Montegiorgio).

- Dalla **stazione ferroviaria di Porto San Giorgio** 40 min
- Dalla **stazione ferroviaria di Fermo** 33 min
- Dalla **stazione ferroviaria di Amandola** 42 min



L'attività del Poliambulatorio

Il Poliambulatorio Cardiomed è una struttura sanitaria privata fondata nel 2011 ed è situata all'interno del Centro Medico San Paolo a Piane di Montegiorgio (FM). Si occupa principalmente di prestazioni ambulatoriali e servizi diagnostici. La struttura è composta da 10 ambulatori e un'unità di diagnostica per immagini.



Dislocazione strutturale dei Reparti

Il Centro Medico San Paolo si trova in Via Faleriense Est 50, Piane di Montegiorgio (FM) in una posizione strategica e facilmente raggiungibile sia con mezzi privati che pubblici

1 **Primo piano**

Reception Informazioni
Cassa/Prenotazioni
Ambulatoriali Poliambulatori

0 **Piano primo**

Reception /Accettazione
Cassa/Prenotazioni Ambulatoriali Poliambulatorio
Laboratorio Analisi/Sala Prelievi
Direzione/Amministrazione

-1 **Piano terra**

Diagnostica Per Immagini
(MOX, RX, MAMMOGRAFIA)
Poliambulatori
Magazzino
Lavanderia
Locali Termici

**Tutti i reparti e le divisioni si trovano in Via Faleriense Est 50, Piane di Montegiorgio.*

Prenotazione e accesso

L'utente ha diritto ad avere un sistema di prenotazione per le attività ambulatoriali con una gestione delle liste di attesa trasparente e documentabile.

Al momento della prenotazione saranno fornite le seguenti informazioni:

- Data e ora dell'appuntamento;
- Nome del medico
- Ubicazione
- Eventuale preparazione medica per l'effettuazione della prestazione
- Costo della prestazione

Per effettuare prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche, il Centro Medico San Paolo ha avviato diversi canali:

Il centralino è raggiungibile dal lunedì al sabato attraverso i numeri fissi del Poliambulatorio Centro Medico San Paolo e del Laboratorio Analisi Emotest;

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sabato dalle 9:00 alle 13:00

Per prenotazioni rapide e/o richiesta di informazioni circa la disponibilità dei medici è usufruibile il canale Whatsapp;

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sabato dalle 9:00 alle 13:00

Centro Unico Prenotazioni Online (CUP) raggiungibile tramite il sito www.centromedicosanpaolo.it. Per accedere al CUP è necessario iscriversi attraverso una rapida procedura che richiede la raccolta di dati anagrafici e codice fiscale. Una volta iscritti, il portale può essere riutilizzato per prenotazioni successive.

Da Lunedì al Sabato 24H su 24

- Presso l'accettazione, le prenotazioni potranno essere eseguite direttamente dal nostro staff;
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sabato dalle 9:00 alle 13:00
- CUP Solidale è un aggregatore web di servizi sanitari totalmente gratuito. È accessibile a chiunque abbia un computer o uno smartphone.
Dal lunedì al sabato 24H su 24
- Infine, è possibile prenotare prestazioni sanitarie attraverso i vari portali online di enti assicurativi a cui il Centro Medico San Paolo è convenzionata (Previmedical, Unisalute, Allianz)
Dal lunedì al sabato 24H su 24.

Accettazione e cassa

Presso il poliambulatorio si erogano visite e prestazioni ambulatoriali private, secondo tariffe prestabilite.

Al momento dell'accettazione al paziente verranno richiesti la tessera sanitaria ed un valido documento di riconoscimento.

Nel caso di prestazioni di radiologia, per assolvere all'obbligo di legge riguardante l'esposizione ai raggi "X", verrà richiesta anche una prescrizione medica, rilasciata del medico di medicina generale o specialista.

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00

Sabato dalle 9:00 alle 13:00

Consegna dei referti

Al momento della fruizione della prestazione ambulatoriale l'utente viene istruito sulle modalità, tempi ed orari di ritiro della documentazione sanitaria.

I referti che non vengono consegnati subito e che saranno pronti in un momento successivo alla prestazione, salvo diversa indicazione, verranno normalmente consegnati presso il front-office.

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00

Sabato dalle 9:00 alle 13:00

Richiesta di copia della cartella clinica

La richiesta di copia della documentazione sanitaria deve essere formulata e sottoscritta dal diretto interessato o dal legittimo erede con le seguenti modalità:

- Allo sportello di accettazione;
- Inviando una richiesta via pec;
- Inviando una richiesta a mezzo posta raccomandata.

In tutti i casi è sempre indispensabile esibire o allegare il documento di identità personale in corso di validità e/o del delegante.

Chi può richiedere copia conforme:

- Titolare della documentazione se maggiorenne;
- Persona delegata con copia del documento di identità e delega scritta del paziente;
- Eredi legittimi o testamentari;
- Esercenti potestà genitoriale o tutela legale per i minori, interdetti o inabilitati.

Relazioni con il pubblico

Gli Utenti che desiderano esprimere le loro osservazioni, in merito a reclami (e/o encomi) possono farlo tramite:

- Colloquio con Operatore dell'Accettazione;
- Lettera in Carta Semplice;
- Segnalazione telefonica o via Mail;
- Sistema di messaggistica;
- Survey Online tramite QR Code;

La Customer Satisfaction è un'attività interna di costante monitoraggio interno attraverso la somministrazione di questionari ad hoc per il percorso ambulatoriale, finalizzati ad un processo di miglioramento costante dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi offerti e dei percorsi organizzativi.

Diritti dell'utente

Articolo 01

Il paziente ha diritto di essere assistito a curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche e religiose, nel rispetto reciproco di tutte le fedi religiose.

Articolo 02

Il paziente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché col numero o con il nome della propria malattia. Ha altresì diritto di essere interpellato con la particella pronominale “Lei”.

Articolo 03

Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Articolo 04

Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura, informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

Articolo 05

In particolare, salvo casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie ed interventi: tali informazioni debbono concernere i vantaggi, le strategie alternative ed anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento.

Articolo 06

Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e/o trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture sanitarie.

Articolo 07

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia, ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti. Il paziente ha diritto alla massima riservatezza e rispetto da parte del personale medico, tecnico, infermieristico e amministrativo.

Articolo 08

Il paziente ha diritto di proporre osservazioni e reclami scritti inviando la documentazione agli operatori amministrativi o infermieristici presenti in struttura, avendo cura di precisare eventi, circostanze, date, orari e protagonisti. I documenti inviati saranno sollecitamente esaminati e l'utente sarà tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Doveri dell'utente

Articolo 01

Il cittadino quando accede in una struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico, ausiliario e con la direzione della suddetta azienda sanitaria.

Articolo 02

L'accesso alla struttura sanitaria esprime da parte del cittadino un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

Articolo 03

È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari della propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.

Articolo 04

Il cittadino utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.

Articolo 05

Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabilite dalla Direzione, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale.

Articolo 06

Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio.

Articolo 07

All'interno della struttura sanitaria è vietato fumare.

Articolo 08

L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

Articolo 09

Il personale sanitario per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon svolgimento della giornata lavorativa.

Articolo 08

Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

Servizi e poliambulatorio

Il poliambulatorio Cardiomed offre visite specialistiche e prestazioni di diagnostica per immagini praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione post-operatoria.

Di seguito troverai le prestazioni ambulatoriali offerte:

- **Agopuntura e Medicina Cinese:** visita specialistica di medicina cinese e sedute di agopuntura;
- **Allergologia:** visita specialistica allergologica per adulti e bambini, prick test, patch test;
- **Andrologia:** visita specialistica andrologica;
- **Aritmologia – Elettrofisiologia:** valutazione elettrofisiologica;
- **Cardiochirurgia:** consulenza specialistica cardiochirurgica;
- **Cardiologia:** visita specialistica cardiologica, elettrocardiogramma, ecocardiogramma color Doppler, monitoraggio della pressione arteriosa, ECG dinamico secondo holter, elettrocardiogramma sotto sforzo;
- **Chiropratica:** consulenza e trattamento chiropratico;
- **Chirurgia Generale:** visita specialistica chirurgica;
- **Dermatologia:** visita specialistica dermatologica, visita specialistica tricologica, asportazione neo formazioni cutanee (nei, fibromi, angiomi penduli, verruche, ecc...), mappatura nei;
- **Diabetologia:** visita specialistica diabetologica e dietologica;
- **Diagnostica Ecografica:** addome completo, addome superiore o inferiore, mammelle, muscoloscheletrica, pediatrica per anche e reni, tessuti molli, testicolare, tiroidea, doppler renale; doppler testicolare;

- **Diagnostica Vascolare:** visita specialistica flebologica, visita specialistica eco color angiologica, sclerosi venosa capillare, mesoterapia, eco color Doppler tronchi sovraortici, eco color Doppler arterioso e venoso periferico, eco color Doppler penieno dinamico;
- **Endocrinologia:** visita specialistica endocrinologica;
- **Gastroenterologia:** visita specialistica gastroenterologica, ecografia addome superiore e/o inferiore;
- **Ginecologia:** visita specialistica ginecologica, visita specialistica ostetrica, Pap Test, ecografia transvaginale, ecografia morfologica , isterosonografia;
- **Infettivologia:** visita specialistica infettivologica;
- **Medicina dello Sport:** visita medico sportiva agonistica e non agonistica;
- **Medicina interna:** visita specialistica di medicina interna;
- **Medicina Nucleare:** visita di medicina nucleare, ecografia tiroide;
- **Nefrologia:** visita specialistica nefrologica, bioimpedenziometria;
- **Neurochirurgia:** visita specialistica neurochirurgica;
- **Neurologia:** visita specialistica neurologica, elettromiografia, mini-mental test;
- **Oculistica:** visita specialistica oculistica, fondo oculare, tonometria;
- **Ortopedia e Traumatologia:** visita specialistica ortopedica, infiltrazioni;
- **Osteopatia:** trattamenti osteopatici adulti e bambini;

- **Ostetricia:** visita specialistica ostetrica, corsi di accompagnamento alla nascita, pap test, tamponi vaginali, riabilitazione del pavimento pelvico;
- **Otorinolaringoiatria:** visita specialistica otorinolaringoiatrica, lavaggio auricolare, esame audiometrico, prove vestibolari per vertigini in videonistagmoscopia, audiometria tonale, esame impedenzometrico;
- **Pedagogia:** valutazione preliminare e intermedia, supporto scolastico, supporto colloquiale genitoriale;
- **Pediatria:** visita specialistica pediatrica;
- **Pneumologia:** Visita specialistica pneumologica, polisonnografia basale e in ventilazione (c-pap/Bi-pap), spirometria, test del cammino, ecografia toracica, test di broncodilatazione;
- **Proctologia:** visita specialistica proctologica;
- **Psicologia:** colloquio psicologico, EMDR;
- **Radiologia Convenzionale:** cranio, ossa nasali e seni paranasali, colonna dorsale, cervicale, lombosacrale, torace, emicostato, arti superiori e inferiori, telespi-nografia, MOC (DEXA) lombare e femorale;
- **Rinnovo patenti AB e superiori;**
- **Reumatologia:** visita specialistica reumatologica;
- **Scienze della Nutrizione:** consulenza nutrizionale, bioimpedenziometria;
- **Senologia:** Mammografia 3D, ecografia mammaria;

- **Sessuologia:** assesment, diagnosi e terapia di disfunzioni sessuali maschili e femminili, disforia di genere, disturbi parafilici, difficoltà di coppia, identità sessuale, psicoeducazione sessuale, disturbo del desiderio sessuale femminile, disturbo dell'eccitazione sessuale femminile, disturbo dell'orgasmo femminile, disturbo del dolore genito-pelvico e della penetrazione, vaginismo, disturbo del desiderio sessuale maschile, disfunzione erettile, eiaculazione precoce, eiaculazione ritardata, disturbi dell'orgasmo maschile, disturbi del dolore sessuale maschile;
- **Urologia:** visita specialistica urologica, visita specialistica uroginecologica, cateterismo vescicale, ecografia transrettale, uroflussimetria maschile e femminile.

Le prenotazioni delle visite possono essere effettuate secondo le modalità descritte nella sezione 4. La prenotazione della visita o della prestazione diagnostica di norma è rilasciata immediatamente con la comunicazione dell'ora e luogo di effettuazione della visita. Il pagamento delle prestazioni a tariffa intera o ridotta (nel caso di visite effettuate in convezione con enti assicurativi) deve essere fatto prima dell'erogazione della prestazione. L'utente deve essere sottoposto senza ritardi alla prestazione richiesta, con garanzia della continuità terapeutica, se necessaria.

L'utente, in caso di impedimento a presentarsi alla visita, all'accertamento diagnostico o trattamento, deve comunicare la propria assenza tempestivamente. Eventuali impedimenti della struttura ad effettuare le prestazioni sanitarie nei giorni prestabiliti, saranno tempestivamente comunicati all'utente, con l'impegno di riprogrammare l'intesa con lo stesso la nuova prenotazione.

Standard di qualità, impegni e programmi

Appropriatezza delle prestazioni

- Contestuali verbali di verifica trimestrali con l'impegno di raggiungere livelli massimali di appropriatezza;
- Attività di verifica della Direzione sulla documentazione sanitaria e implementazione di percorsi di miglioramenti ad hoc sulla base dei risultati;
- Indicazioni per corretta esecuzione della prestazione sanitaria;
- Gestione dei tempi di attesa:
 - a) Visite specialistiche, le attese dipendono dalla disponibilità del professionista medico;
 - b) Esami strumentali, le attese si aggirano intorno a 7-8 giorni per medici la cui disponibilità è settimanale o di 30 giorni per i medici con frequenza mensile;
 - c) Rilascio della cartella clinica, a seguito della dovuta comunicazione da parte del richiedente, il rilascio avviene dopo 45 gg;
 - d) Rilascio dei referti, i referti vengono di solito rilasciati contestualmente alla visita. Per i referti di diagnostica per immagini entro 2 giorni lavorativi dall'esecuzione della prestazione.

- Informazioni sui servizi erogati: Carta dei servizi, Reception, Sito Internet;
- Trattamento dei Dati Personali e Consenso Informato: al momento dell'accettazione il Paziente dovrà compilare il modulo online o cartaceo relativo ai suoi dati personali. L'azienda sanitaria ha l'obbligo di trattare i suoi dati nel rispetto dell'art. 5 del Regolamento 2016/679/UE, ovvero in modo lecito, corretto, trasparente e confidenziale;
- Sicurezza, Emergenze, Norme antincendio e Antinfortunistiche: all'interno del poliambulatorio è stato predisposto un "Piano di Emergenza", con specifiche procedure operative. Il personale è addestrato ad intervenire in caso di incendio e di altri eventi avversi per tutelare la sicurezza degli assistiti;
- Sito Internet: Il sito Internet www.centromedicosanpaolo.com è uno strumento di comunicazione in continua evoluzione e in costante aggiornamento che fornisce informazioni sulle attività del centro medico.



CENTRO MEDICO
SAN PAOLO

 +0734 967056

 www.centromedicosanpaolo.com

 Via Faleriense Est 50, Piane di Montegiorgio FM

 info@centromedicosanpaolo.com

Seguici su

